

DIAGRAMA DE FLUX -PRELUARE PACIENȚI ȘI ASIGURAREA CONTINUITĂȚII SERVICIILOR

SOLICITARE INFORMAȚII/SERVICIU

VIZITA SEDIU

Prezentare servicii, pliant informații, explicare proces luare în evidență și acte necesare, semnare acord

Intervenție față în față: informare, educație, evaluare probleme și simptome, con-

TELEFONIC

Prezentare servicii, explicare proces luare în evidență și acte necesare (fizic la sediu, e mail, whatsapp)

EMAIL/ WHATSAPP

Confirmare primire acte / mesaj, verificare acte, semnare acord olografic, eventuale alte documente necesare

TELEPALIAȚIE-intervenție la distanță: informare, educație, evaluare probleme și simptome, consiliere

EVALUARE ELIGIBILITATE

DA

NU/ INCERT

AMBULATOR

IP LA DOMICILIU

UNITATE CU PATURI

Informații verbale și scrise

Se comunică telefonic decizia motivată, a doua zi lucrătoare și se oferă alternative prin alți furnizori de servicii

Programare consultație inițială

Pacientul se află în aria de acoperire?

Prezentare în Comisia de internare pentru înscriere pe lista de așteptare

Evaluare holistică inițială
Plan de management cu intervenții centrate pe nevoile pacientului și familiei acestuia
Decizie locație și mod de asistare/monitorizare

NU

Intenare și info alte servicii

DA

NU

DA

FAȚA ÎN FAȚĂ
- consultații de control ambulator IP (medical, nursing, consiliere psihologică, asistență socială, kinetoterapie)
- centru de zi IP
- servicii conexe
- servicii limfedem
- stomaterapie

TELEPALIAȚIE
- intervenții medicale
- nursing
- asistență socială
- consiliere psihologică
- kinetoterapie
- stomaterapie,
- management limfedem

Preluare conform procedurii în limitele serviciului disponibil

Decizie plan de îngrijire

Programare intervenții în funcție de nevoile pacientului și ale familiei acestuia

- vizite acasă:
- medical, nursing
- kinetoterapie, asistență socială
-consiliere psihologică și spirituală

Planificare și internare conform protocolului

Îngrijire interdisciplinară

TELEPALIAȚIE -intervenții la distanță pentru familie: informare, educație, evaluare probleme, consiliere

HELPLINE

Program de asistență telefonică pentru pacienți/apartinători în afara programului de lucru