



Intervențiile la distanță în îngrijiri paliative teorie și practică

Ramona Ghercă, As med, M.Sc.

Cristina E. Darabont, As med, M.Sc.



Proiect finanțat prin programul „În stare de bine”, susținut de **Kaufland România**
și implementat de Fundația pentru Dezvoltarea Societății Civile.
www.instaredebine.ro

PALHUB – CENTRUL DE ASISTENȚĂ MULTIDISCIPLINARĂ PENTRU PACIENȚI CU CANCER



SCOP

Asigurarea **continuității** îngrijirii prin revizuirea/ dezvoltarea procedurilor operaționale + a algoritmilor de lucru pentru acordarea serviciilor pentru pacienți / aparținători prin intervenții la distanță sau prin îngrijire directă.



OBIECTIVE

- Dezvoltarea, testarea si rafinarea- proceduri de lucru
- Consilierea medicala, pe durata proiectului, a 120 pacienti, prin telemedicina
- Asigurarea consilierii psiho- emoționale pentru 240 beneficiari
- Document de pozitie

CONSTRUIRE RELAȚII

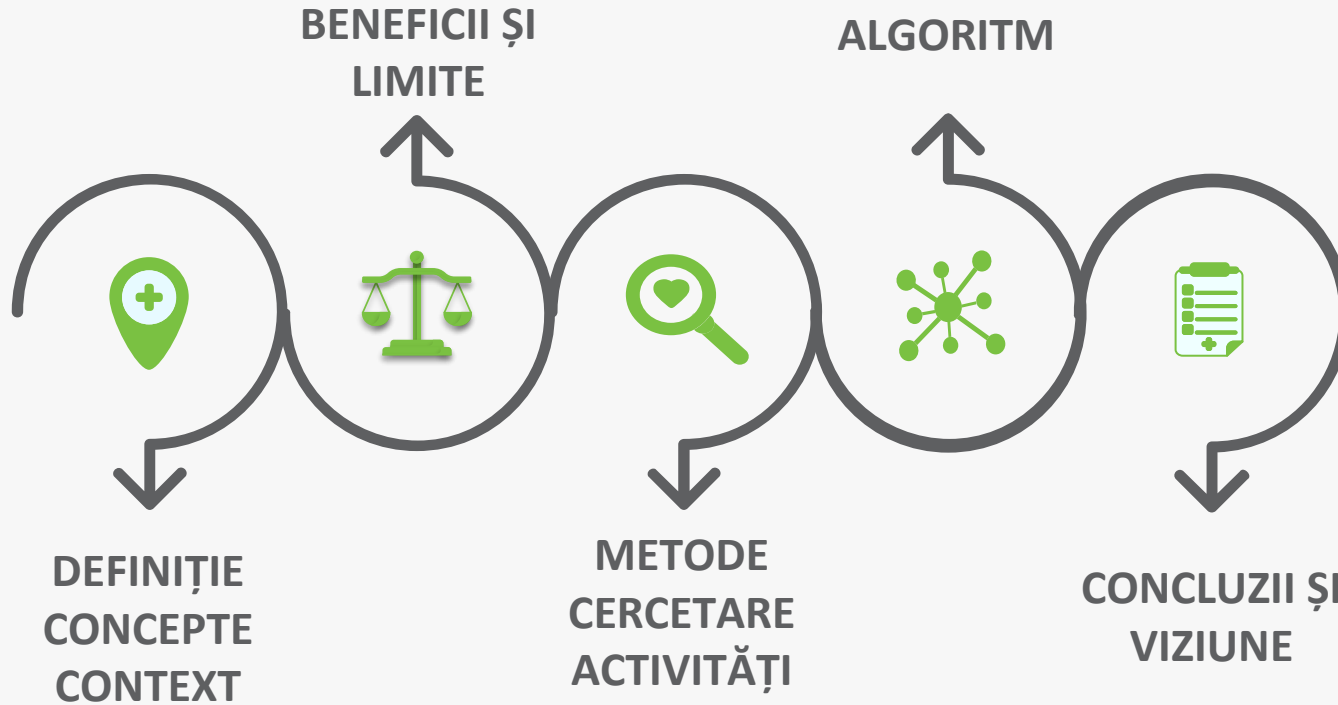
“Nu v-am întâlnit niciodată si **nu vă cunosc** personal, dar în cele 33 de minute cât a durat convorbirea noastră telefonică, am înțeles din prima unele aspecte pe care familia mi le explica demult, fără succes.

Ce bine că existați și că **ne ajutați** așa mult, chiar și **de la distanță**.

Nu îmi vine să cred ce voi spune, dar vă simt ca pe o **prietenă dragă**.

Vă mulțumesc pentru că **vă pasă!**”

CUPRINS



DEFINIȚII

“TELEPALIAȚIE”

Intervenții la distanță în îngrijiri paliative

Reprezintă furnizarea la distanță a serviciilor **medicale**, de **nursing**, asistență **socială**, consiliere **psihologică** și alte servicii conexe, bazată pe utilizarea **tehnologiei** informației și a **comunicațiilor**.

Proces **complementar** consultațiilor față către față.



CONCEPTE & CONTEXT

Tele Health = servicii de asistență medicală la distanță care sunt clinice și non-clinice;
Include comunicarea pacient- furnizor & comunicarea profesionist- profesionist, sincron & asincron (ATA*)

Telemedicină = consultații medicale la distanță, folosind telefoane, smartphone-uri, și dispozitive mobile fără fir, cu sau fără o conexiune video (ATA*).

Context

Stare de urgență
1000 pacienți &
familii izolați
Echipă micșorată

*ATA- American Telemedicine Association

INTERVENȚII LA DISTANȚĂ

S I N C R O N

Telemedicina interactivă

Intervenții multidisciplinare,
transmiterea documentelor medicale/
prescripției/ schema de tratament

Legătura cu alți profesioniști

Ședințe **interdisciplinare** utilizând
mijloace de **comunicare electronică**

Monitorizare

A S I N C R O N

Comunicarea interdisciplinară
utilizând mijloace de **comunicare**
electronică

Transmitere documente medicale
Legătura cu alți profesioniști și
mediere servicii

INTERVENȚII LA DISTANȚĂ ÎN ÎNGRIJIRI PALIATIVE

COMUNE

MEDICALE

NURSING

KINETO

PSIHOLOGIC

SOCIAL



Intervenții sociale

- Consiliere familială
- Consiliere socială
- Informații obținere drepturi

INTERVENȚII LA DISTANȚĂ



Beneficii:

- Intervenții **prompte** - managementul **simptomelor necontrolate**.
- Asigură accesul pacienților la servicii-siguranță, **limitarea deplasărilor** și interacțiunii cu alte persoane.
- Facilitează accesul la servicii pentru pacienții cu **dificultăți/ limitări de mobilizare**
- Construire/ consolidare **relație**
- **Monitorizare** la distanță. Sprijin online - pacienți și îngrijitori
- **Reducerea sentimentului de izolare și neputință**: pacienți, îngrijitori, profesioniști.
- Facilitează **transmiterea documentelor medicale** prin mijloace digitale

INTERVENȚII LA DISTANȚĂ



Limite:

- Probleme tehnice asociate cu **conectivitatea**
- Lipsa **accesului independent** la tehnologie.
- Dificil de a stabili **relația de încredere** la prima întâlnire virtuală
- **Limitare** în evaluare- siguranța deciziei în actul medical; risc de **malpraxis**
- Lipsa unui **examen fizic complet**, numai inspecție parțială
- Restricții pentru prescrierea electronică: **rețetele tipizate**

METODE. CERCETARE. ACTIVITĂȚI



Analiza situației

Elaborare,
validare chestionar
administrare telefonică



Cercetare

Analiză rezultate



Activități

Design algoritm triaj
Revizuire
proceduri operaționale
Testare algoritm și proceduri



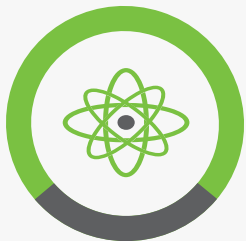
Derularea serviciilor

Intervenții la distanță
și față în față
Sprijin psihoemoțional
și social

Furnizare servicii prin intervenții ID la distanță, pe lângă cele față în față pentru pacienți și familii.



METODE. CERCETARE. ACTIVITĂȚI



METODE

Crearea profilului de nevoi ale pacienților și familiilor beneficiare prin chestionar aplicat telefonic de către echipa interdisciplinară în perioada 15 iunie – 15 iulie unui grup reprezentativ pentru pacienții HOSPICE.

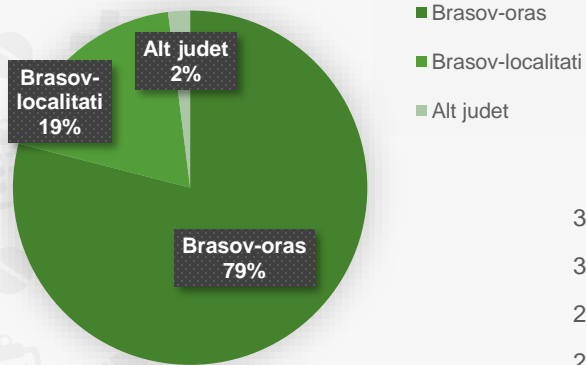


CHESTIONAR

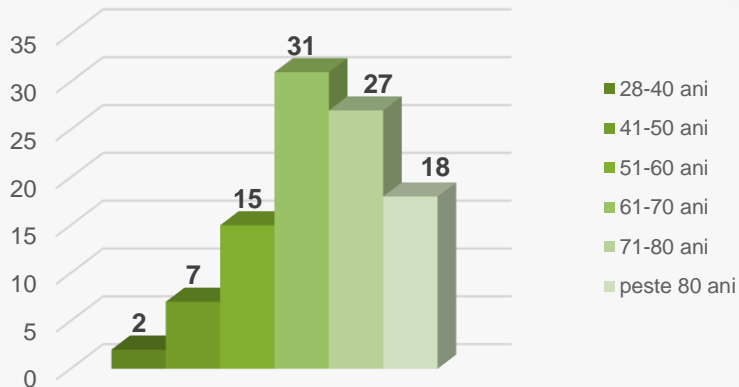
Domiciliu, ECOG, vârsta, serviciul solicitat, simptome necontrolate, capacitatea pacientului și a familiei de utilizare a tehnologiei

REZULTATE CERCETARE

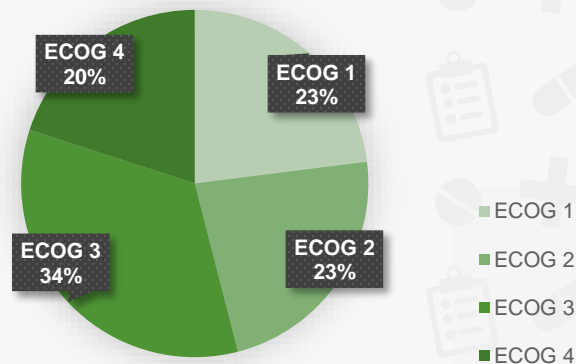
Distribuția pacienților în funcție de domiciliu



Distribuția pacienților în funcție de vârstă

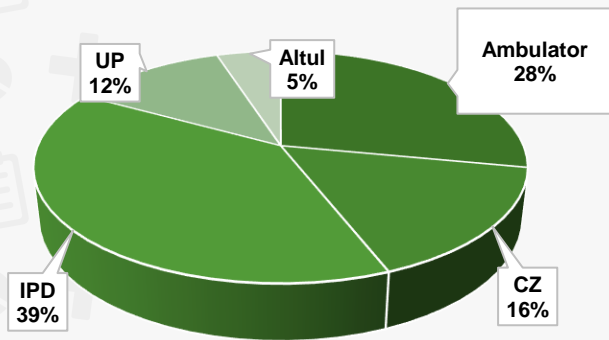


Distribuția pacienților în funcție de ECOG

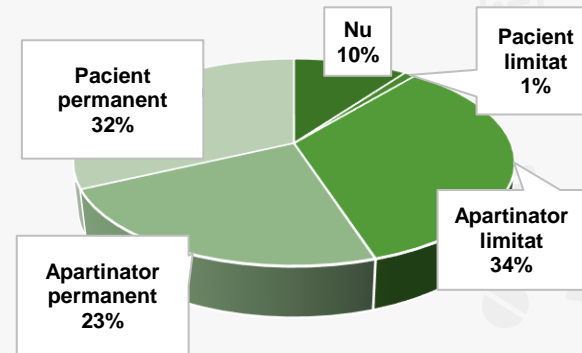


REZULTATE CERCETARE

Distribuția pacienților în funcție de de serviciile solicitate



Distribuția pacienților în funcție de accesul la comunicare prin video call



Distributia pacienților în funcție de posibilitatea de a beneficia de telemedicina prin video call

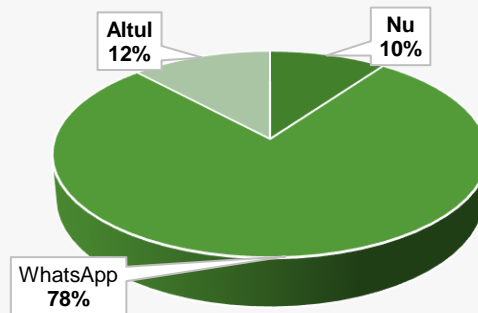
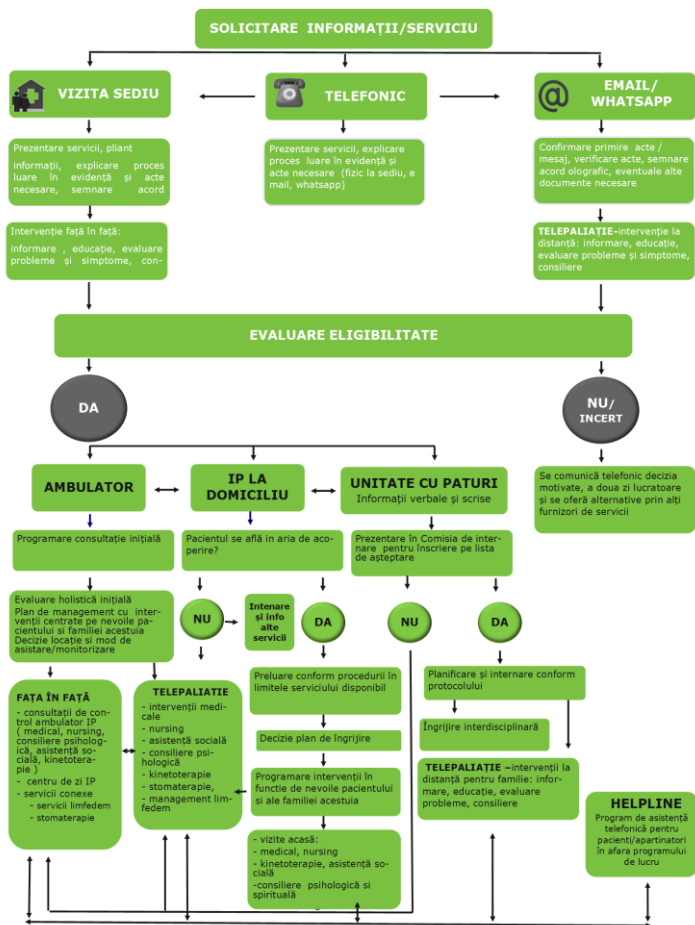
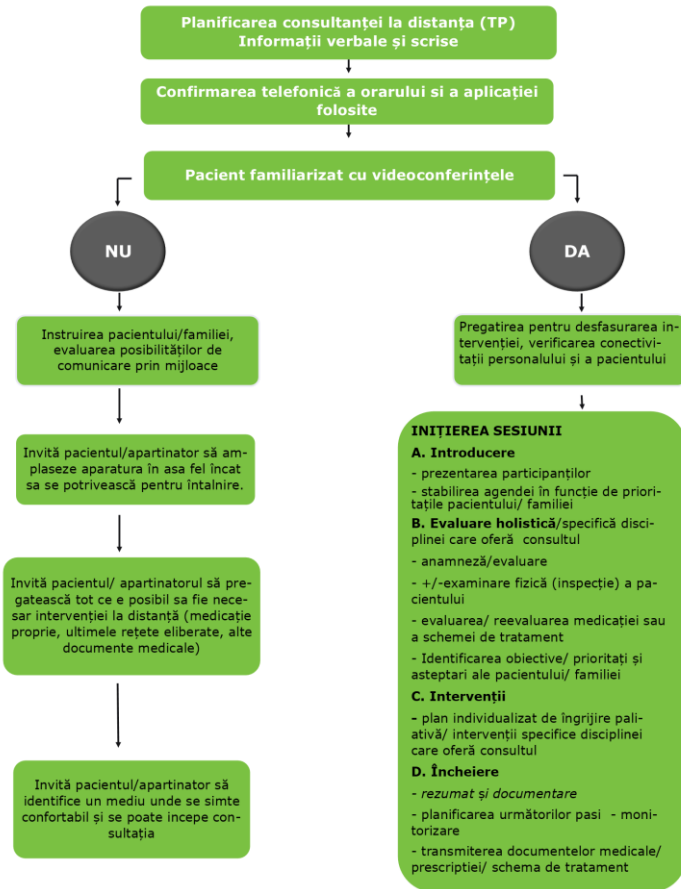


DIAGRAMA DE FLUX -PRELUARE PACIENȚI ȘI ASIGURAREA CONTINUITĂȚII SERVICIILOR



TELEPALIATIE

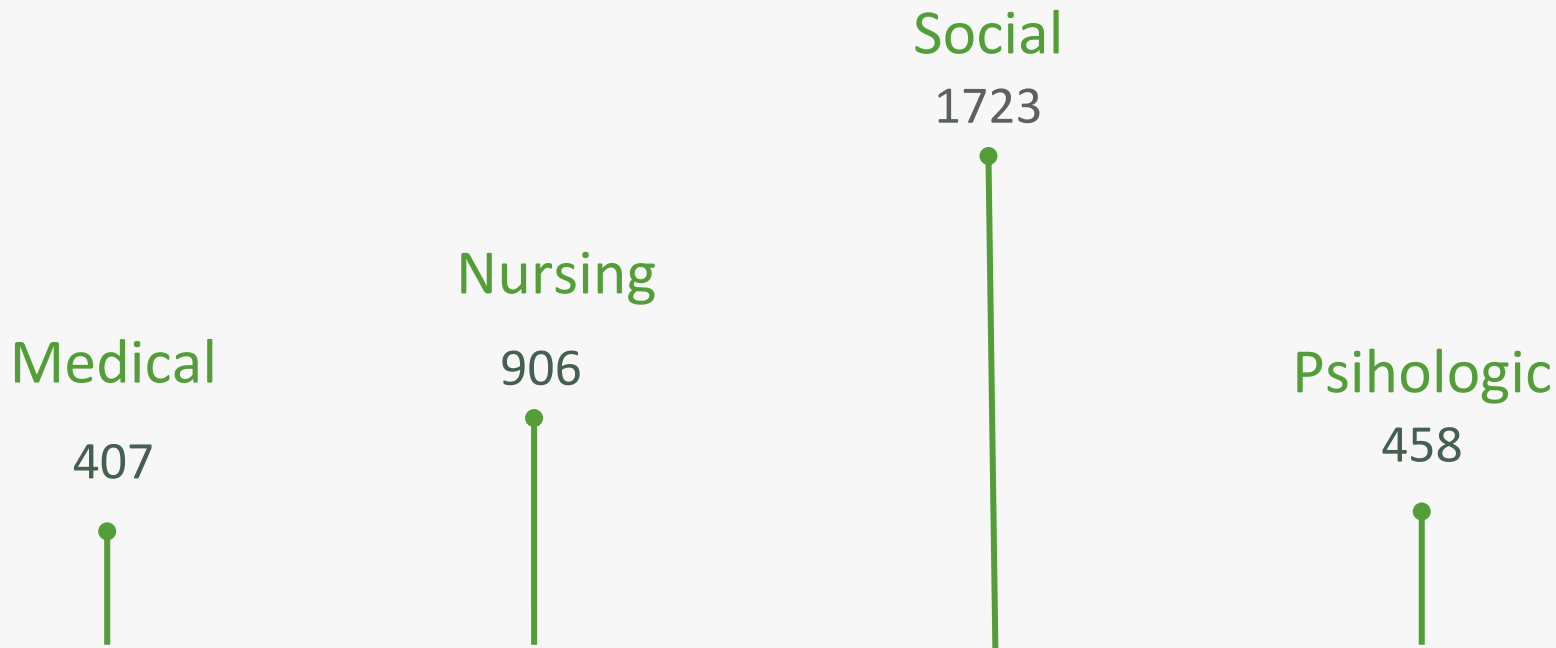


Indiferent cât de mare a fost **distanța fizică** ce ne-a despărțit de pacienții cu diagnostice oncologice, **tehnologia** ne-a ajutat să oferim peste **3400 de consultații la distanță** în perioada desfășurării proiectului.

Pacienții și aparținătorii au primit astfel, un sprijin extrem de prețios în condițiile în care cei mai mulți pacienți spun că nu știau încotro să se îndrepte din cauza accesului restricționat la serviciile medicale, pe fondul pandemiei.



INTERVENȚII LA DISTANȚĂ = 3494, peste 650 pacienți



INTERVENȚIILE LA DISTANȚĂ ÎN ÎNGRIJIRI PALIATIVE

Completează cu succes intervențiile
interdisciplinare față în față

Aduc **multiple beneficii** pacienților
Sunt **eficace și eficiente**

Necesită **includerea în pachetul de servicii de bază**- modalitate de furnizare, documentare și finanțare



BIBLIOGRAFIE

- Allsop M, N. E.-C. *The Role of Telemedicine in Delivering Palliative care to Patients and Families During the COVID-19 Pandemic.*
- Brook Calton, N. A. *Telemedicine in the Time of Coronavirus, COVID-19 for Fast Track Publication. California, USA.*
- *Recommendations on Digital Interventions for Health System Strengthenig.* (2019). WHO Guideline.
- (2020). *Setting Up a Program: Telehealth Start-Up Guide.* New York: Center of Advance Palliative Care.
- (2020). *Telehealth and Palliative Care.* New York: Center of Advance Palliative Care.